

# Soin et entretien

## INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

### PRODUITS À INSTALLATION EN SURFACE ET AUTOPORTANTS

Tous les produits à installation en surface doivent être fixés à la surface prévue à l'aide de la quincaillerie de fixation recommandée, dans les trous prévus à cet effet. Les produits autoportants peuvent être modifiés pour une installation en surface. Si le produit doit être mobile, veuillez en informer votre représentant commercial Maglin au moment de la demande de devis/commande.

### CHAISES EMPILABLES

Les patins et les butoirs des chaises doivent faire l'objet d'une inspection régulière pour détecter toute trace d'usure et être remplacés si nécessaire. Les pièces de rechange peuvent être commandées auprès de Maglin. Les chaises empilables sont conçues pour être mises en place, et non pour être lancées ou traînées, en particulier sur des surfaces inégales comme des pavés. Le fait de lancer les chaises peut entraîner des dommages et est considéré comme un «usage abusif».

### MANIPULATION DES PRODUITS

Une fois le produit reçu et inspecté, il doit être manipulé avec soin lors de son transport vers le lieu d'installation ou vers l'endroit où il sera entreposé temporairement jusqu'à son installation. Le produit ne doit jamais être traîné; soulevez-le et déposez-le avec précaution. Le revêtement en poudre est très résistant, mais il peut être endommagé par des coups violents ou des contacts accidentels. Assurez-vous de déplacer le produit avec précaution jusqu'au lieu d'installation. Les dommages survenus après l'inspection ne seront pas couverts par la garantie.

### INSTALLATION DU PRODUIT

Les produits Maglin doivent être installés conformément aux

instructions d'installation de Maglin. Les dommages résultant d'une installation non conforme ne seront pas couverts par la garantie.

### ENTRETIEN ET NETTOYAGE GÉNÉRALITÉS

Nous vous recommandons d'inspecter régulièrement les produits afin de détecter toute composante desserrée ou manquante. Celles-ci doivent être resserrées ou remplacées immédiatement. Si une pièce présente une fissure ou une rupture structurelle, il est recommandé de cesser d'utiliser le produit jusqu'à ce que les réparations appropriées aient été effectuées. Contactez Maglin pour obtenir des pièces de rechange. Si de la saleté provenant de l'environnement s'accumule sur les surfaces, essuyez-les avec un chiffon et un détergent doux. N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs ou commerciaux, de brosses ou de laine d'acier grossière sur les surfaces.

### INSTALLATION EN MILIEU CÔTIER

Les installations situées dans les zones côtières (à moins de 32 km/20 milles à l'intérieur des terres) ou à proximité d'une piscine chlorée/d'eau salée ou toute autre source d'eau salée devront être rincées plus fréquemment en raison du risque accru de rouille prématurée.

### MÉTAL

Tous les produits de Maglin en métal ont une sous-couche et un revêtement en poudre. Le système de finition du métal de Maglin a été développé grâce à la contribution d'experts en revêtement et plus de trente ans d'expérience de Maglin. Il fait référence en matière de revêtements et est inégalé pour le mobilier urbain. Si la finition est abîmée par un objet pointu et que l'acier est exposé, poncez la zone à l'aide d'un papier abrasif fin afin d'améliorer l'adhérence de l'apprêt et de la peinture de retouche. Certains produits en acier requièrent une



protection supplémentaire contre la corrosion s'ils sont situés près d'une source d'eau salée. Communiquez avec votre représentant commercial pour plus d'informations à propos de la couverture de garantie.

Une couche d'apprêt métallique extérieur de qualité et une couche de finition en émail de couleur assortie doivent ensuite être appliquées sur la surface préparée. Les couleurs vives comme le jaune, l'orangé et le rouge sont moins résistantes aux rayons UV et peuvent se décolorer plus rapidement dans les endroits pleinement exposés au soleil. Maglin peut vous fournir des échantillons de peinture métallique sur demande pour la correspondance des couleurs.

Un désinfectant à base d'alcool (pas un désinfectant pour les mains, mais un produit destiné aux surfaces) est recommandé pour désinfecter les surfaces. Les lingettes désinfectantes (ex.: Lysol) peuvent être utilisées, mais il convient de tester celles-ci sur une zone non visible avant l'utilisation.

Le nettoyage à pression avec une faible pression (1000 PSI à une distance de 36 po de la surface) à l'aide d'eau filtrée et de détergents doux est la méthode la plus efficace. Les solutions de nettoyage commerciales peuvent éliminer les couches de finition et devraient être évitées. L'utilisation d'eau souterraine peut produire des taches.

### HDPE – POLÉTHYLÈNE DE HAUTE DENSITÉ

Utilisez de l'eau tiède et du savon avec un chiffon doux ou une éponge. Nous déconseillons l'utilisation de nettoyants abrasifs ou de matériaux susceptibles de rayer ou d'abîmer la finition.

### ENTRETIEN DES SERRURES

Pour garantir le bon fonctionnement des serrures, en particulier dans des climats variables, il est recommandé de suivre les conseils suivants. Il

## Soin et entretien

est conseillé d'utiliser un lubrifiant pour serrures tous les six mois, en particulier dans les climats froids. Appliquez le lubrifiant sur les dents de la clé, insérez-la dans la serrure et tournez-la plusieurs fois. Cela permettra de transférer le lubrifiant de la clé vers la serrure. Nettoyez la clé une fois que vous avez terminé.

Selon la fréquence d'ouverture des unités, il est recommandé de resserrer régulièrement l'écrou de fixation à l'aide d'une clé 7/8 po. Cette opération doit être effectuée au moins deux fois par année. Remarque: il n'est pas recommandé d'utiliser du Loc-tite. Le non-respect de ces recommandations peut rendre nécessaire l'achat de nouvelles serrures.

### BOIS MODIFIÉ THERMIQUEMENT

Le bois modifié thermiquement non traité ne requiert aucun entretien. Laissez à l'air libre, le matériau prendra une patine grise naturelle. Si vous ne souhaitez pas que le bois prenne une teinte grise, vous pouvez appliquer périodiquement une couche d'entretien à l'aide d'une huile pénétrante pour bois dur extérieur, telle que Cutek Extreme, dans une teinte de noyer.

L'huile transparente Cutek Extreme est recommandée. Après son application, le matériau n'absorbera plus l'humidité de l'air. En effet, Cutek contrôle l'humidité après avoir pénétré dans le frêne. Quelques traces peuvent apparaître, mais l'utilisation de Cutek permet de les minimiser; et cela n'affectera pas la résistance ou la durabilité du matériau. Une légère décoloration peut être observée après l'application de l'huile, mais le frêne thermique a tendance à conserver un aspect brut uniforme. Les huiles Cutek sont conçues pour s'estomper progressivement au fil du temps plutôt que de s'écailler, se fendre ou se fissurer comme différents revêtements filmogènes conventionnels. Pour cette

raison, le rajeunissement et l'entretien des surfaces revêtues de Cutek se font de manière simple, rapide et économique après un léger ponçage au papier abrasif de grain 180 ou inférieur. Le délai de réapplication varie considérablement en fonction de plusieurs facteurs, notamment l'âge et la porosité du bois, la situation et l'exposition aux intempéries. Un test d'éclaboussure d'eau permet de déterminer si une nouvelle application est nécessaire: si l'eau ne perle pas, il est temps de préparer la surface et de réappliquer le produit. En général, les surfaces extérieures horizontales lisses exposées aux intempéries peuvent nécessiter une nouvelle application tous les 6 mois à 2 ans, tandis que les revêtements verticaux peuvent nécessiter un entretien moins fréquent. L'utilisation de vernis ou d'uréthane n'est pas recommandée et doit être évitée.

### VIEILLISSEMENT DU BOIS TEINTE GRISE

Avec l'exposition aux intempéries, le bois non fini prendra une teinte grise (patine) naturelle.

### CRAQUELURES

Au cours du processus de séchage initial, l'extérieur du bois sèche plus rapidement que l'intérieur, ce qui provoque l'apparition de variations de tension. L'effet combiné de ces tensions dues au séchage dans le bois entraîne souvent la formation de craquelures ou de fissures. Ces caractéristiques de vieillissement ne posent pas de problème; il est important de se rappeler que le bois devient plus solide à mesure qu'il sèche. Le développement de ces caractéristiques de vieillissement est tout à fait normal. Pour le bois thermotraité, l'application de Cutek permet de limiter l'apparition de craquelures.

### CHROMA REMISE EN ÉTAT DE LA SURFACE

Durant la durée de vie de votre



produit en Chroma, il est possible que des égratignures apparaissent sur la surface au fil des utilisations. Le fini mat du matériau permet de le retourner à son état d'origine si désiré. Pour refaire la finition de votre surface Chroma pour quelque raison que ce soit, vous pouvez poncer les panneaux à l'aide d'une ponceuse orbitale à une vitesse de 10 000 à 12 000 tr/min, et d'un papier abrasif 3M 360L ou 334U de 240 grains.

1. Dans le cas de rayures profondes, poncez d'abord la zone endommagée à l'aide d'un papier abrasif de 150 grains. Effectuez des mouvements circulaires sur une superficie d'au moins 12 po hors de la zone endommagée afin que celle-ci s'estompe graduellement.
2. Ensuite, mouillez la surface en la vaporisant avec de l'eau. À l'aide d'un papier abrasif de 240 grains 3M 360L ou 334U, placez la ponceuse sur la surface afin de mouiller le papier avant de mettre la ponceuse en marche.
3. Effectuez le ponçage par mouvements circulaires et en exerçant une pression constante, en gardant la ponceuse bien à plat. Continuez le ponçage jusqu'à ce que les rayures et les marques laissées par le papier abrasif grossier soient éliminées.
4. Essuyez toute la surface à l'aide d'une solution de détergent doux et d'eau, et un linge propre et sec.
5. Enfin, appliquez du nettoyant à comptoirs Magic pour une meilleure résistance aux huiles et aux taches.

### NETTOYAGE DES SURFACES

Un nettoyage régulier du Chroma l'aidera à conserver son aspect d'origine. Pour éliminer toute saleté ou graisse, utilisez un chiffon doux ou une éponge, du savon doux et de l'eau tiède. Cela suffit généralement pour redonner à la surface son aspect d'origine. Répétez cette opération

# Soin et entretien

deux fois. Éliminez la saleté et la graisse dès que possible. Pour les taches plus tenaces, vous pouvez également utiliser des nettoyeurs pour surfaces sales ou grasses comme Fantastik® ou Formula 409®. Évitez de frotter la surface du Chroma avec des chiffons secs, cela pourrait la rayer. N'utilisez jamais de grattoirs ou de raclettes. Évitez les solvants puissants ou les nettoyeurs chimiques.

Une fois la surface nettoyée, nous recommandons d'utiliser le nettoyeur Magic pour comptoirs pour la finition. Cela aidera à prévenir les taches à l'avenir. Les nettoyeurs pour plastique Novus® No. 1 et Brillianize® peuvent aussi être utilisés. Ces deux produits sont spécialement conçus pour être utilisés sur les plastiques et aident les panneaux à résister aux traces de doigts et à l'électricité statique.

## ÉLIMINATION DES GRAFFITIS

Lorsque des graffitis doivent être nettoyés, veuillez suivre les recommandations ci-dessous :

### SURFACES À REVÊTEMENT EN POUDRE

Les surfaces revêtues de notre revêtement anti-graffiti\* sont plus faciles à nettoyer et à éliminer les graffitis que celles revêtues uniquement d'un revêtement en poudre. Pour les petites surfaces recouvertes de graffitis, nous recommandons l'utilisation des lingettes pour graffitis World's Best; pour les surfaces plus importantes, du nettoyeur pour surfaces délicates World's Best. Suivez les instructions d'utilisation spécifiques à chaque produit pour obtenir des résultats optimaux.

\*Notre revêtement anti-graffiti 2K à base d'eau est fait de polyuréthane hydrophobe à deux composants contenant moins de 100 g/L de COV. Il offre une excellente résistance aux graffitis, ainsi qu'une excellente rétention de la couleur et de la

brillance.

### LINGETTES NETTOYANTES WORLD'S BEST

**ÉTAPE 1 :** Déplier et froisser la lingette. Essuyer les marques sur une petite surface à la fois à l'aide d'un mouvement circulaire. Retourner la lingette entre chaque coup afin de garder la surface propre.

**ÉTAPE 2 :** Après avoir frotté les traces de graffitis, essuyer immédiatement la surface à l'aide d'un linge doux et HUMIDE.

### NETTOYANT DÉCAPANT WORLD'S BEST

**ÉTAPE 1 :** Verser une petite quantité de nettoyeur dans un petit seau en plastique.

**ÉTAPE 2 :** Sélectionner une petite superficie où se trouvent des graffitis à nettoyer. Appliquer le nettoyeur sur la surface à l'aide d'une brosse en nylon.

**ÉTAPE 3 :** Récuser le graffiti avec la brosse comme si vous écriviez sur la surface. Vous pouvez aussi utiliser un tampon à récuser blanc doux si approprié, s'il n'y a pas de risque d'abrasion de la surface.

**ÉTAPE 4 :** Essuyer les résidus de graffiti à l'aide d'un linge HUMIDE.

Ces directives générales vous offriront les meilleurs résultats :

- Éliminez les graffitis le plus tôt possible.
- Essuyez le nettoyeur de la surface dès qu'il a eu le temps d'agir.
- Veillez à ne pas répandre les résidus de graffitis sur les surfaces propres.
- Essuyez la surface à l'aide d'un linge humide.

La même procédure de nettoyage peut être utilisée pour les produits à revêtement en poudre qui n'ont pas l'enduit anti-graffitis. Cependant, une légère réduction de la brillance peut être observée sur ces surfaces, là où les graffitis ont été nettoyés. Veuillez noter que les marqueurs noirs permanents sont fabriqués à base



de colorant et peuvent marquer le revêtement de façon permanente, particulièrement sur les couleurs pâles. Si la surface est nettoyée rapidement à l'aide des produits nettoyeurs «World's Best», peu ou pas de traces seront visibles. Les traces de marqueurs laissées plus longtemps sur la surface peuvent être nettoyées à l'aide du même procédé, mais pourraient ne pas disparaître complètement.

### BOIS THERMIQUE

Si les graffitis sont récents, attendez que la peinture ou le marqueur soit sec. Poncez la zone touchée et l'ensemble du panneau à l'aide d'une ponceuse orbitale et d'un papier abrasif à 180 grains. Le papier abrasif devrait suffire à éliminer tous les graffitis. Poncez les panneaux restants qui n'ont pas été vandalisés. Appliquez ensuite de l'huile pour bois d'ipé afin d'obtenir un aspect uniforme.

Vous pouvez également poncer et huiler uniquement les zones touchées. Au bout de 6 à 12 mois, la zone prendra une patine et s'harmonisera avec les planches environnantes. Appliquer de l'huile pour ipé sur toutes les planches non touchées aidera à harmoniser leur apparence avec celle des planches poncées et huilées traitées contre les graffitis.

### HDPE – POLYÉTHYLÈNE DE HAUTE DENSITÉ

Le HDPE est un matériau autolubrifiant, ce qui explique pourquoi d'autres matériaux n'adhèrent pas bien à la surface. Une brosse en nylon rigide associée au produit Transgel World's Best peut s'avérer efficace pour nettoyer les rainures et les crevasses de la texture de plastique. Veillez à ne pas exercer une pression trop forte ni à frotter trop vigoureusement, car cela pourrait ternir la surface. Les lingettes pour graffitis World's Best peuvent également être efficaces pour éliminer la plupart des types de graffitis.